

## **Algemene voorwaarden van DAKBEHEER Antoinette, divisie van de besloten vennootschap Antoinette-Oost B.V. gevestigd te 's-Hertogenbosch (Rosmalen) inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel en fabrieken: 17140670, verder te noemen: Dakbeheer**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid.**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen en leveringen en/of werkzaamheden door Dakbeheer uitgebracht, gedaan en/of uitgevoerd of uit te voeren tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Acceptatie van een offerte uitgebracht door Dakbeheer dan wel uitvoering van een bestelling of levering van goederen, materialen en/of het verrichten van diensten houdt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden in, waarbij de contracterende partij afstand doet van eventuele toepasselijkheid van eigen voorwaarden. Een door de opdrachtgever gedaan beroep op gewoonterecht is niet toegestaan.
- 1.3 De contractpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle later met Dakbeheer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 1.4 Tevens zijn van toepassing de algemene- c.q. leveringsvoorwaarden van de toeleveranciers van Dakbeheer alsmede de Algemene-, Leverings-, Betalings- en Verkoopvoorwaarden van: Algemene Schoorsteenvegers Patroons Bond (verder te noemen: ASPB) met dien verstande dat de algemene voorwaarden van Dakbeheer doorslaggevend zijn indien er sprake is van onduidelijk- of tegenstrijdigheid.

### **Artikel 2: Aanbiedingen.**

- 2.1 Alle offertes van Dakbeheer zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk door Dakbeheer schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Opdrachten en wijzigingen zijn pas bindend indien Dakbeheer deze heeft aanvaard, al of niet bij geschrifte.
- 2.3 Dakbeheer heeft het recht door een schriftelijke mededeling een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen en is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit direct of indirect ontstane schade.
- 2.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de totale prijs.
- 2.5 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbidding en/of opdracht geldende prijzen en tarieven. Indien na de datum van aanbidding één of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaat -zelfs als gevolg van voorzienbare factoren- is Dakbeheer gerechtigd de aangeboden prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 2.6 Elke offerte is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op (op)levering en/of uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren waarbij met betrekking tot het (op)leveren/gereed zijn van het werk weersomstandigheden een invloed kunnen uitoefenen en de (op)levering en/of het gereed zijn van het werk vertragen zonder enig gevolg voor Dakbeheer en/of aanspraak voor de opdrachtgever (zie ook het bepaalde in artikel 8).
- 2.7 Indien de opdrachtgever een gegeven opdracht wijzigt of annuleert, om welke reden dan ook, is hij gehouden Dakbeheer de door haar gemaakte kosten te vergoeden; alles onverminderd het recht van Dakbeheer op vergoeding wegens winstderving en uit de wijziging of annulering ontstane schade.
- 2.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de contractuele op- of afleveringsdatum niet als fatale datum.

### **Artikel 3: Levering, oplevering en retentie.**

- 3.1 Onder levering en oplevering wordt verstaan de feitelijke terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever of personen die in de risicosfeer van de opdrachtgever liggen. Het werk wordt als afgeleverd beschouwd als het werk is uitgevoerd en daarvan aan de opdrachtgever mededeling is gedaan. Levering van goederen geschiedt in het algemeen binnen de opgegeven leveringstermijn maar de door Dakbeheer opgegeven levertijden binden Dakbeheer niet, terwijl de opdrachtgever of afnemer bij overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook nimmer ontbinding van de overeenkomst kan vorderen en geen enkel recht heeft op vergoeding van enige directe of indirecte schade door de opdrachtgever of afnemer of door derden geleden.
- 3.2 De oplevering geschiedt conform opgave maar de opgegeven datum voor oplevering bindt Dakbeheer niet. Indien door omstandigheden buiten de schuld van Dakbeheer oplevering niet kan plaatsvinden is de opdrachtgever verplicht het tot op dat moment gereedgemaakte gedeelte na ontvangen factuur(en) direct te betalen een en ander onverlet het hierna in artikel 4 bepaalde.
- 3.3 De levering en/of expedite, zulks in de ruimste zin van het woord, is geheel voor risico en gevaar van de opdrachtgever, ook indien de zending franco geschiedt. Het vervoer heeft plaats ook indien de zending franco geschiedt. Het vervoer heeft plaats op de door Dakbeheer vast te stellen wijze tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 4: Te verrichten werkzaamheden / Uitvoering werk.**

- 4.1 Dakbeheer is gehouden het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 4.2 Bij inspanningsverplichtingen komen alle kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook al hebben de werkzaamheden van Dakbeheer niet of onvoldoende resultaat gehad.
- 4.3 De opdrachtgever zorgt er voor dat Dakbeheer conform overeenkomst het werk ook daadwerkelijk kan aanvangen; Indien Dakbeheer materialen monteert of anderszins bouwwerkzaamheden verricht, is de opdrachtgever er tegenover Dakbeheer volledig verantwoordelijk voor dat:
  - a. De monteurs, zodra zij op de plaats van het werk aankomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid zijn hun werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren, indien Dakbeheer zulks noodzakelijk acht.
  - b. De toegangswegen tot het werk geschikt zijn voor transport.
  - c. De energie benodigd voor de werkzaamheden tijdig en kosteloos ter beschikking is.
  - d. Dakbeheer in staat wordt gesteld alle noodzakelijke veiligheids- en ander voorzorgsmaatregelen te nemen en te kunnen handhaven.
- 4.4 Indien Dakbeheer niet contractueel overeengekomen werkzaamheden moet verrichten om de aanvang van haar opdracht mogelijk te maken is de opdrachtgever een kostenvergoeding voor deze extra werkzaamheden verschuldigd. Hierbij wordt o.a. gedacht aan de werkzaamheden zoals elektriciens- metaal- schilder- breek- haktimmerwerk en schoonmaakwerkzaamheden in de ruimste zin des woords welke een gevolg zijn van het uitvoeren van de opdracht. Mocht de constructie de uitvoering van de overeenkomst door Dakbeheer niet toelaten is de opdrachtgever aansprakelijk voor de vertraging en de voor Dakbeheer daardoor ontstane schade.
- 4.5 Behoudens afwijkende overeenkomst neemt Dakbeheer geen enkele aansprakelijkheid op haar tot vergoeding, in welke vorm dan ook, van schade door of in verband met vertraging in de levering of te late levering.
- 4.6 Indien de opdrachtgever na het doen van de hiervoor onder artikel 3.1. bedoelde mededeling binnen een termijn van acht dagen het werk niet heeft opgenomen wordt dit als een acceptatie beschouwd.
- 4.7 Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan Dakbeheer, onder opgaaf van redenen.
- 4.8 Indien enig onderdeel buiten schuld van Dakbeheer niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden.
- 4.9 Kleine gebreken welke gevoelig binnen 30 dagen kunnen worden hersteld zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring.
- 4.10 Dakbeheer is verplicht kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen indien deze gebreken binnen veertien dagen na oplevering ter kennis van Dakbeheer zijn gebracht. Indien het uitvoeringsfouten betreft zullen de herstellingen geschieden voor rekening van Dakbeheer, in alle andere gevallen voor rekening van de opdrachtgever. Na deze termijn kan Dakbeheer niet meer aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen aan het werk.
- 4.11 Rechtsvorderingen uit hoofde van verborgen gebrek zijn niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van zes maanden na het tijdstip van oplevering worden ingesteld.
- 4.12 Dakbeheer is gerechtigd de afgifte van zaken, die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht of levering onder zich heeft, op te schorten totdat haar vordering(en) terzake van enige opdracht wordt voldaan.

### **Artikel 5: Meerwerk.**

- 5.1 In de overeenkomst is de bevoegdheid van Dakbeheer begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.
- 5.2 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever en schriftelijk bevestigd door Dakbeheer door Dakbeheer tijdens of voor de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

### **Artikel 6: Kwaliteit en garantie.**

- 6.1 Voor geleverde materialen en/of goederen met fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiëbepalingen. Voor materialen en/of goederen rechtstreeks geleverd door Dakbeheer kan Dakbeheer, zulks ter beoordeling door Dakbeheer, een schriftelijke garantie afgeven onder verwijzing naar het hierna onder 6.4 bepaalde.
- 6.2 Dakbeheer staat niet in voor de geschiktheid van de door Dakbeheer te gebruiken c.q. te verwerken materialen en producten bij de door Dakbeheer te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten indien de opdrachtgever uit-

drukkelijk bepaalt welke materialen en producten dwingend moeten worden toegepast of geleverd.

- 6.3 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen alsmede voor de door of namens hem gegeven opdrachten en aanwijzingen.
- 6.4 Garantie wordt op verzoek van de opdrachtgever schriftelijk gegeven waarbij de termijn wordt vastgesteld door Dakbeheer naar gelang de aard en de omvang van het werk en het daarbij gebruikt materiaal en/of geleverde producten indien direct afkomstig van en/of gekozen door Dakbeheer.

De garantie vervalt indien:

  - 6.4.1 de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst geheel of ten dele niet nakomt.
  - 6.4.2 de opdrachtgever af wens te wijken van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
  - 6.4.3 werkzaamheden door derden worden of zijn uitgevoerd direct verband houdend met de werkzaamheden van Dakbeheer, hetzij ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden door Dakbeheer, hetzij daarvoor of na afloop daarvan
  - 6.4.4 werkzaamheden aan geleverde materialen en/of goederen in opdracht van de opdrachtgever door derden worden uitgevoerd, hetzij ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door Dakbeheer, hetzij na afloop daarvan.
  - 6.4.5 de opdrachtgever niet per aangetekende brief gemotiveerd zijn klachten heeft kenbaar gemaakt aan Dakbeheer binnen de onder 6.4 bedoelde termijn.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid.**

- 7.1 Dakbeheer is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, daaronder begrepen vertraging in de oplevering van het werk, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen en/of door Dakbeheer verrichte werkzaamheden.
- 7.2 Dakbeheer zal nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie met de opdrachtgever.
- 7.3 De opdrachtgever vrijwaart Dakbeheer uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen huisgenoten of personeel van opdrachtgever, tot ontroeping van alle schade in welke vorm dan ook door deze derden geleden.
- 7.4 Dakbeheer is niet aansprakelijk voor onvolledige, of onjuist geplaatste, of versleten voegen en voeringen in en aan de schoorsteenverstoppingen of reeds bestaande beschadigingen van schoorstenen, regenpijpen, dakgoten, dakbeschotten en platte daken, hemelwaterafvoerders in het algemeen, rioleringen en dergelijke meer tenzij een gebrek aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid of onzorgvuldigheid van Dakbeheer bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

### **Artikel 8: Overmacht.**

- 8.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor Dakbeheer niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft Dakbeheer het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Dakbeheer, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt ver hinderd waarbij met name wordt gedacht aan weersomstandigheden maar het omvat in ieder geval ook stakingen, oorlogen, molest-brand- en waterschade, defecten aan machinerieën, belemmering of vertraging in/van het transport van materialen of te leveren goederen, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de leveranciers van Dakbeheer en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van Dakbeheer onttrekken.

### **Artikel 9: Betaling.**

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen de in de offerte en/of genoemde termijnen maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van de (deel)factuur zonder dat hierdoor enig recht op aftrek of korting ontstaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Schuldvergelijking, compensatie en/of opschorting van betaling is ten alle tijde uitgesloten.
- 9.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Dakbeheer zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer of opdrachtgever over het gehele verschuldigde bedrag 1% rente per maand of een gedeelte van een maand vanaf de vervaldag van de betreffende factuur in rekening te brengen. Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door niet-betaling van de opdrachtgever veroorzaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,- waarop niet in minder mogen worden gebracht de in een gerechtelijke procedure toegewezen proceskosten waarin al of niet het procureurs- of gemachtigden-

salaris is opgenomen.

- 9.4 Betalingen die vanwege de opdrachtgever aan Dakbeheer plaatsvinden worden in alle gevallen aangewend tot afdoening van de oudste ten laste van de opdrachtgever nog openstaande post, met inbegrip van de daarop gevallen vertragsrente en kosten.

### **Artikel 10: Reclame en schuldvergelijking.**

- 10.1 In afwijking van de artikelen 6.4./ 6.4.5 dienen bij direct zichtbare gebreken, reclames binnen acht dagen na uitvoering der overeenkomst bij Dakbeheer te zijn ingediend, onder opgave van de klachten. Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens voor reclames op factuurbedragen zij het dat dan binnen acht dagen na ontvangst van de facturen schriftelijk en gemotiveerd de reclame bij Dakbeheer moet zijn ingediend.
- 12.1 Reclames op andere wijze, aan tussenpersonen of wederverkopers gedaan, dan wel later tot Dakbeheer gekomen, zijn van geneerlei waarde en kunnen geneerlei rechtsgewol teweeg brengen.
- 12.2 Ieder recht van reclame vervalt indien bovengenoemde termijn niet in acht wordt genomen.
- 12.3 Reclames geven de opdrachtgever nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen tot de schorten of compensatie of schuldvergelijking toe te passen.
- 12.4 Tenzij Dakbeheer zich uitdrukkelijk hiermee akkoord heeft verklaard, staat het de opdrachtgever niet vrij om zaken aan Dakbeheer te retourneren.
- 12.5 Indien op vrachtbrief of reçu bij het aannemen van de zaken door auto, spoor of ander vervoermiddel geen bemerking is gesteld met betrekking tot de verpakking of emballage, geldt zulks als bewijs dat deze zich bij afleveren door Dakbeheer van de materialen en/of zaken in deugdelijke en goede staat bevonden.

### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud.**

- 11.1 Door en vanaf de levering aan de opdrachtgever zijn de afgeleverde zaken volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Eerst door volledige betaling van de gehele koopsom, renten e.d. die krachtens de opdracht ten laste van opdrachtgever kunnen komen, gaan de zaken in volle en vrije eigendom over aan de opdrachtgever. Tot dat moment zal Dakbeheer onbetwist eigenaresse van de zaken blijven en behoudt zij zich Mitsdien de eigendom daarvan voor.
- 11.2 Niet dan nadat de opdrachtgever de volledige koopsom alsmede kosten, renten e.d. heeft betaald mag deze de zaken aan derden verveuren, verpanden, vervreemden of in gebruik geven.
- 11.3 De zaken zijn en blijven te beschouwen als roerende zaken en kunnen, voorzover de wet zulks toelaat, naar aard en/of bestemming noch door de opdrachtgever, tot onroerende zaak worden.
- 11.4 De opdrachtgever verbindt zich gedurende die tijd de zaken als een goed huisvader te gebruiken en de zaken naar hun aard en bestemming te onderhouden waarbij Dakbeheer het recht heeft de zaken te allen tijde te inspecteren en/of te doen inspecteren.
- 11.5 De opdrachtgever is verplicht er steeds zorg voor te dragen dat de zaken in zijn bezit blijven en al datgene te doen wat mogelijk is om de goederen in zijn bezit te houden en inbreuken van derden op het eigendomsrecht van Dakbeheer te voorkomen of tegen te gaan.
- 11.6 Mochten de zaken verloren gaan, hetzij met, hetzij zonder toedoen van de opdrachtgever, dan blijft de opdrachtgever tegenover Dakbeheer steeds ten volle aansprakelijk voor de betaling van het overeengekomen bedrag.

### **Artikel 12: Ontbinding.**

- 12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van schuldenaerig, faillissement, surséance van betaling van de opdrachtgever of, indien toepasselijk, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Dakbeheer het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de hem toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke Dakbeheer ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt dadelijk en ineens opeisbaar.

### **Artikel 13 : Geschillen:**

Alle geschillen, welke mochten ontstaan dienen eerst overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Algemene-, Leverings-, Betalings- en Verkoopvoorwaarden van de ASPB voorgelegd te worden aan de geschillencommissie zoals bedoeld in artikel 13 van de algemene voorwaarden Algemene-, Leverings-, Betalings- en Verkoopvoorwaarden van de ASPB.

### **Artikel 14: Toepasselijk recht.**

- 14.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door Dakbeheer gedaan of aangegaan.
- 14.2 De gerechtelijke instanties in 's-Hertogenbosch zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van tussen Dakbeheer en haar opdrachtgever en/of leverancier bestaande geschillen.